Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
города Москвы
**«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №94
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ»**

125362 Москва, ул. Вишневая д.20 корп.2
ИНН/КПП 7733159267/773301001

Телефон: (495) 491-41-46
факс: (495) 491-45-51

ПРОТОКОЛ №__1___
заседания Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Дата проведения: 31.01.2022 года

Место проведения: конференц-зал ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Присутствовали:
Члены Общественного совета
Администрация поликлиники
Родители

Повестка заседания:
1. Подведение итогов работы поликлиники за прошедший 20201год.
2. Планы и направления работы Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"
3. Общие вопросы.

Выступили:

1. **Главный врач ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» Е.А. Аристархова–** доклад о работе ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" за прошедший 2021 год (презентация прилагается).
Е.А. Аристархова ответила на вопросы, нформировала об открытии филиала №1 после капитального ремонта в соответствии со Стандартом «Московской детской поликлиники».

2. **Председатель Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" Е.Н. Прокофьева** подвела итоги работы Общественного совета при ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" за 2021 год.
Представила План работы Общественного совета на 2022 год.

Постановили:

1. Принять к сведению информацию, представленную в докладе главного врача ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" Е.А. Аристарховой о работе поликлиники в 2021 году. Признать работу поликлиники - удовлетворительной.
2. Принять к сведению информацию, представленную в докладе председателя Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" о работе.
3. Утвердить План работы Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" на 2022 г.
4. Утвердить состав Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" (список прилагается).

СЕКРЕТАРЬ ОСТРОВСКАЯ Л.А.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №94 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

125362 М Государственное бюджетное

Телефон: (495) 491-41-46
факс: (495) 491-45-51

учреждение здравоохранения города

ПРОТОКОЛ № 2
Заседания Общественного совета ГБУЗ «ДГП № 94 ДЗМ»

Место проведения: конференц-зал ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Присутствовали:
Члены Общественного совета
Администрация поликлиники Родители

Повестка заседания:
1. Социальная поддержка семей
2. Общие вопросы.

Выступили:
1.Заместитель главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» С.И.Рязанцева – рассказала о социальной поддержке молодых семей, многодетных семей в стране и в городе Москве. С.И.Рязанцева рассказала о нормативных документах, представила презентацию о социальной поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов.
2.Председатель Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" Прокофьева Е.Н. подвела итоги работы ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" по выполнению нормативных документов по социальной поддержке молодых семей, многодетных семей, семей, воспитывающих детей-инвалидов (лекарственное обеспечению детей, обеспечение продуктами питания, организация санаторно-курортного лечения).
3.Администрация поликлиники ответила на вопросы по льготному обеспечению продуктами питания.

Постановили:

1. Принять к сведению информацию, представленную в докладе заместителя главного врача ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" С.И.Рязанцевой по выполнению нормативных документов по социальной поддержке семей .

2. Администрации ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" рекомендовано постоянно контролировать вопросы социальной поддержки семей (лекарственное обеспечению детей, обеспечение продуктами питания, организация санаторно-курортного лечения).

Секретарь Островская Л.В.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №94 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

125362 М Государственное бюджетное

Телефон: (495) 491-41-46
факс: (495) 491-45-51

учреждение здравоохранения города

ПРОТОКОЛ №__3____

заседания Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Дата проведения: 28.03.2022 г.

Место проведения: конференц-зал ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Присутствовали:
Члены Общественного совета Администрация поликлиники Родители

Повестка заседания:
3. Разбор обращений и жалоб жителей в вышестоящие органы.
4. Общие вопросы.

Выступили:

Заместитель главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» С.И.Рязанцева – доклад об обращениях и жалобах на работу поликлиники.

С.И.Рязанцева рассказала о тематике обращений и жалобах со стороны родителей и законных представителей детей. Жалобы и обращения граждан поступают по системе электронного документооборота (ЭДО), по системе «обратной связи», записи в «Книге жалоб и предложений».

В 2021 году поступило обращений и жалоб – 383, из них обоснованных – 13 ,что составляет 4,9%.

Большое количество обращений в 2021 году занимает категория жалоб по вопросу формирования QR- кода после проведения вакцинации против новой короновирусной инфекции.

Большое колличество жалоб написано родителями по вопросу сроков сдачи тестов ПЦР на новую короновирусную инфекцию при возвращении с отдыха из заграницы.

Многими родителями высказаны требования о ведении медицинской документации исключительно на бумажном носителе, что невозможно, так как первичная документация ведется исключительно в системе ЕМИАС.

ЖОбщие вопросы.

Постановили:

1.Принять к сведению информацию, представленную в докладе заместителя главного врача ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" С.И.Рязанцевой по работе в ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" с обращениями и жалобами.

2.Администрации ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" рекомендовано постоянно контролировать вопросы по работе в ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" с обращениями и жалобами граждан. Ответственный — юрист Иванов АЮ

3.Шире проводить работу по информированию населения

СЕКРЕТАРЬ : Островская Л.А.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Города Москвы

**«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 94
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ»**

125362 Москва ,ул. Вишневая д. 20 стр. 2
ИНН/КПП7733159267/773301001 Телефон:8(495)495-41-46

ПРОТОКОЛ № 4
Заседания Общественного совета ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ»

Дата проведения: 25.04.2022

Место проведения: конференц-зал ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ»

Присутствовали: Члены Общественного совета
Администрация поликлиники
Родители

Повестка дня:1. Вопросы льготного обеспечения
2.Общие вопросы

Выступили:

1. Заместитель главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» С.И. Рязанцева- доклад об обеспечении льготными лекарственными средствами детское население ГБУЗ «ДГП № 94 ДЗМ». С.И. Рязанцева рассказала о нормативных документах по лекарственному обеспечению детей. О порядке предоставления льготного лекарственного обеспечения, о льготных категориях населения , имеющих право на получение бесплатных лекарственных препаратов.

2. Председатель Общественного совета ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ Е.Н. Прокофьева подвела итоги работы ГБУЗ «ДГП № 94 ДЗМ» по лекарственному обеспечению детей. Из всех жалоб и обращений(120) за 2021 ,жалобы и обращения по лекарственному обеспечению составили лишь 1.3 % .

3. Администрация поликлиники ответила на ряд, интересующих родителей ,вопросов по данной теме.

Постановили: 1. Принять к сведению информацию ,представленную в докладе заместителя главного врача ГБУЗ «ДГП № 94 ДЗМ» С.И. Рязанцевой по лекарственному обеспечению детей, имеющих право на получение бесплатных лекарственных препаратов.

2. Администрации ГБУЗ «ДГП № 94 ДЗМ» рекомендовано постоянно контролировать вопросы лекарственного обеспечения льготной категории населения.

Секретарь: Л.А. Островская.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Города Москвы

**«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 94
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ»**

125362 Москва ,ул. Вишневая д. 20 стр. 2 Телефон: 8(495)495-41-46

ИНН/КПП7733159267/773301001 E-mail:
dgp94.mosgorzdrav.ru

ПРОТОКОЛ № 5

Заседания Общественного совета ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ»

Дата проведения: 30.05.2022

Место проведения: конференц-зал ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ»

Присутствовали: Члены Общественного совета

Администрация поликлиники

Родители

Повестка дня:

1. Возможности ДГП№94 в проведении реабилитационных мероприятий для детей-инвалидов , детей с хронической паталогией

2.Общие вопросы.

3. Подготовка ко «Дню защиты детей»

Выступили:

1. Заместитель главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» С.И. Рязанцева- – рассказала о возможностях в ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" проведения реабилитационных и восстановительных мероприятий для детей-инвалидов, детей с острыми и хроническими заболеваниями (презентация прилагается).

С.И.Рязанцева рассказала о работе отделения восстановительного лечения. На базе ДГП № 94 и филиалов организовано проведение реабилитационных мероприятий: массаж, физиотерапевтическое лечение (электро-, светолечение, магнитотерапия и т.д.), теплолечение, проводится рефлексотерапия, водолечение,лечебная физкультура.

2..Председатель Общественного совета ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ Е.Н. Прокофьева подвела итоги работы ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" по реабилитационно-восстановительному лечению детского населения.

3. Администрация поликлиники ответила на организационные вопросы по восстановительному лечению, по направлению на санаторно-курортное лечение.

4.Обсудили план мероприятия,посвященный «Дню защиты детей»

Постановили:

1. Принять к сведению информацию, представленную в докладе заместителя главного врача ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" С.И.Рязанцевой по организации реабилитационно- восстановительного лечения.
2. Проведения мероприятия «Дня защиты детей» на территории поликлиники.

Секретарь Островская ЛА

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
города Москвы
**«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №94
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ»**

125362 Москва, ул. Вишневая д.20 корп.2
ИНН/КПП 7733159267/773301001

Телефон: (495) 491-41-46
факс: (495) 491-45-51

ПРОТОКОЛ №__6__
заседания Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Дата проведения: 27.06.2022г.
Место проведения: конференц-зал ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Присутствовали:

Члены Общественного совета
Администрация поликлиники
Родители

Повестка заседания:

1. Безопасное лето.
2. Общие вопросы.

Выступили:

1.Заместитель главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» С.И .Рязанцева – представила презентацию "Безопасное лето".
С.И .Рязанцева рассказала о необходимости организации летнего отдыха детей, о профилактике детского травматизма и других неотложных состояний, об оказании первой помощи при неотложных состояниях.

2.Председатель Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" Прокофьева Е.Н. от лица родителей поблагодарила администрацию ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" и родителей ,принявших участие, за организацию праздника посвященного Дню защиты детей "Счастливое детство" состоявшегося 01.06.2022 года на территории поликлиники.

Постановили: Принять к сведению информацию , представленную в докладе заместителя главного врача ГБУЗ «ДГП№94 ДЗМ» С.И. Рязанцевой по профилактике детского травматизма и других неотложных состояний.

Секретарь Островская ЛА

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
города Москвы
**«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №94
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ»**

125362 М Государственное бюджетное
учреждение здравоохранения города

Телефон: (495) 491-41-46
факс: (495) 491-45-51

ПРОТОКОЛ № 7
заседания Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Дата проведения: 01.08.2022 г
Место проведения: конференц-зал ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Присутствовали:
Члены Общественного совета
Администрация поликлиники
Родители

Повестка заседания:
1. Организация работы поликлиники перед началом учебного года.
2. Общие вопросы.

Выступили:

1. **Заместитель главный врач ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» С.И, Рязанцева –** рассказала об организации работы ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» перед началом учебного года. С.И. Рязанцева доложила о режиме работы кабинетов выдачи справок и направлений,об организации забора анализов в дошкольных образовательных учреждениях.

2. **Председатель Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" Е.Н. Прокофьева** подвела итоги работы ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» по выдаче справок в ДОУ, направлений на анализы.

3. Администрация поликлиники ответила на вопросы по работе кабинета выдачи справок и направлений.

Постановили:

1. Принять к сведению информацию, представленную в докладе заместителя главного врача ГБУЗ "ДГП№ 94 ДЗМ" С.И, Рязанцевой
2. Администрации ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» рекомендовано постоянно контролировать работу кабинета выдачи справок и направлений.

СЕКРЕТАРЬ ОСТРОВСКАЯ Л.А.

ПРОТОКОЛ № 8
заседания Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Дата проведения: 26.09.2022 г
Место проведения: конференц-зал ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Присутствовали:
Члены Общественного совета
Администрация поликлиники
Родители

Повестка заседания:
1. Вопросы иммунопрофилактики детей. Вакцинация против гриппа.
2. Общие вопросы.

Выступили:
1. **Заместитель главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» С.И.Рязанцева –** представила презентацию "Профилактика ОРВИ и гриппа"
С.И.Рязанцева рассказала о клинике ОРВИ и гриппа, об осложнениях, которые вызывают эти заболевания, о мерах профилактики.
2. Главный врач ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» Е.А. Аристархова
рассказала, что основной метод профилактики против гриппа - вакцинация. В ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" и филиалах началась кампания по вакцинации против гриппа. Рассказала о режиме работы прививочных кабинетов, о вакцине «Совигрипп» и «Ультрикс». Главный врач ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» Е.А. Аристархова призвала родителей защитить детей и сделать прививку от гриппа.
3. **Председатель Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" Е.Н. Прокофьева** от лица родителей поблагодарил администрацию ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" за организацию работы по вакцинации детей и призвал родителей не отказываться от прививок.
4. Администрация поликлиники ответила на вопросы по вакцинации.

Постановили:
1. Принять к сведению информацию, представленную в докладе главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» Е.А. Аристарховой , заместителя главного врача ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" С.И.Рязанцевой по профилактике заболеваний ОРВИ и гриппа, по вопросам вакцинации.
2. Администрации ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" рекомендовано шире освещать вопросы вакцинопрофилактики и вакцинации против гриппа.

Секретарь Островская Л.А.

ПРОТОКОЛ № 9
заседания Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Дата проведения: 31.10.2022 г
Место проведения: конференц-зал ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Присутствовали:
Члены Общественного совета
Администрация поликлиники
Родители

Повестка заседания:
1. Обсуждение вопросов профилактики заболеваемости детей и их реабилитация
2. Общие вопросы.

Выступили:
1. **Заместитель главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» С.И.Рязанцева –** представила презентацию "Профилактика заболеваемости детей "
С.И.Рязанцева рассказала о профилактике заболеваемости как о комплексе мероприятий , направленных на укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни и предупреждение возникновения и распространения заболеваний, выявление причин предшествующие им.
2. Главный врач ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» Е.А. Аристархова
рассказала, что основной метод первичной профилактики является вакцинация. В ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" и филиалах продолжается кампания по иммунопрофилактике. Рассказала о режиме работы прививочных кабинетов. Главный врач ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» Е.А. Аристархова призвала родителей защитить детей и сделать прививку от гриппа. Далее Е.А. Аристархова объяснила, что необходима и вторичная профилактика- проведение диспансерных медицинских осмотров с целью выявления заболеваний и факторов, влияющих на их течение.
3. **Председатель Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" Е.Н. Прокофьева** от лица родителей поблагодарил администрацию ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" за содержательные разъяснения по мерам профилактики заболеваемости.
4. Администрация поликлиники ответила на интересующие родителей вопросы.

Постановили:
1. Принять к сведению информацию, представленную в докладе главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» Е.А. Аристарховой , заместителя главного врача ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" С.И.Рязанцевой по профилактике заболеваний ОРВИ и гриппа, по вопросам иммунопрофилактике.
2. Администрации ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" рекомендовано усилить пропаганду здорового образа жизни среди прикрепленного контингента.

Секретарь Островская Л.А.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
города Москвы
**«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №94
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ»**

125362 Москва, ул. Вишневая д.20 корп.2
ИНН/КПП 7733159267/773301001

Телефон: (495) 491-41-46
факс: (495) 491-45-51

ПРОТОКОЛ № 10
заседания Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Дата проведения : 28.11.2022 г.
Место проведения: конференц-зал ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Присутствовали:
Члены Общественного совета
Администрация поликлиники
Родители

Повестка заседания:
1. Оказание платных медицинских услуг в ДГП № 94.
2. Общие вопросы.

Выступили:

1. Заместитель главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» С.И.Рязанцева – доклад о порядке предоставления платных услуг населению на основании действующей лицензии медицинской деятельности поликлиники в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. за №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
2. Председатель Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" Прокофьева Е.Н. предложила расширить информацию о представлении платных услуг населению на филиалах ДГП №94 ДЗМ

Постановили:
1. Принять к сведению информацию, представленную в докладе заместителя главного врача ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" С.И.Рязанцевой по оказанию платных медицинских услуг.
2.Администрации ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" постоянно контролировать работу администраторов на платных услугах.

Секретарь : Островская Л.А.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
города Москвы
**«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №94
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ»**

125362 Москва, ул. Вишневая д.20 корп.2
ИНН/КПП 7733159267/773301001
Телефон: (495) 491-41-46
факс: (495) 491-45-51

ПРОТОКОЛ №__11__
заседания Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Дата проведения:26.12.2022 г.
Место проведения: конференц-зал ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ"

Присутствовали:
Члены Общественного совета
Администрация поликлиники
Родители

Повестка заседания:
1. Оказание медицинской помощи детям-инвалидам в ГБУЗ "ДГП № 934 ДЗМ".
2. Общие вопросы.

Выступили:
1. **Заместитель главного врача ГБУЗ «ДГП №94 ДЗМ» С.И.Рязанцева –** доклад об обеспеченности льготными лекарствами детское население ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" (презентация прилагается).
С.И.Рязанцева рассказала о нормативных документах по лекарственному обеспечению, о Порядке предоставления льготного лекарственного обеспечения, о льготных категориях населения, имеющих право на получение бесплатных лекарственных препаратов.

2. **Председатель Общественного совета ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" Прокофьева Е.Н.** подвела итоги работы ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" по лекарственному обеспечению детей. Из всех
жалоб и обращений (130) за 2022 год, жалобы и обращения по лекарственному обеспечению составили лишь 1.5% (2).
3. Администрация поликлиники ответила на вопросы по поводу повышенной заболеваемости ОРВИ и гриппом.

Постановили:
1. Принять к сведению информацию, представленную в докладе заместителя главного врача ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" С.И.Рязанцевой по лекарственному обеспечению детей, имеющих право на получение бесплатных лекарственных препаратов.
2. Администрации ГБУЗ "ДГП № 94 ДЗМ" постоянно контролировать вопросы лекарственного обеспечения льготной категории детей.

Секретарь Островская Л.А.